



Point Manager 3.15

Оглавление

Введение	3
Установка	4
Запуск	7
Окно входа	7
Создание нового ключа для входа	9
Работа с точками	10
Чтение смарт-карт	12
Создание новой точки продаж	13
Просмотр и редактирование точки продаж	15
Привязка точек продаж к устройствам	16
Управление пользователями	17
Создание нового пользователя	18
Редактирование пользователя	22

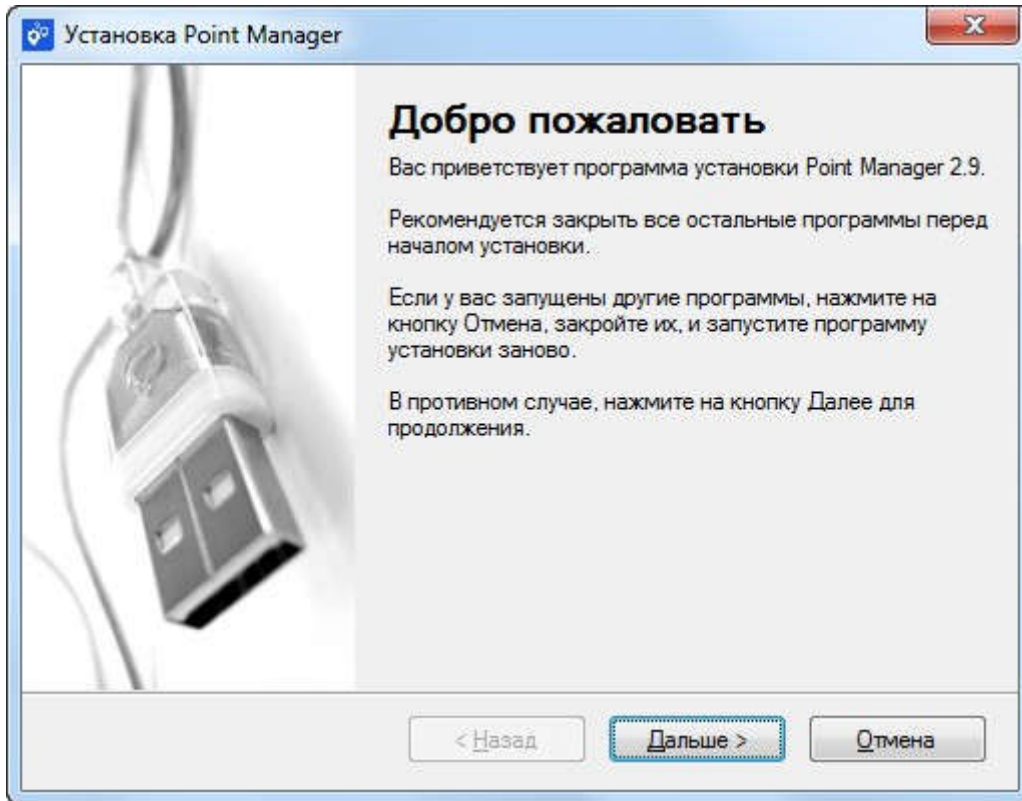
Введение

PointManager является основным инструментом агента для создания и редактирования данных о точках продаж и пользователях на ней. **PointManager** позволяет агенту:

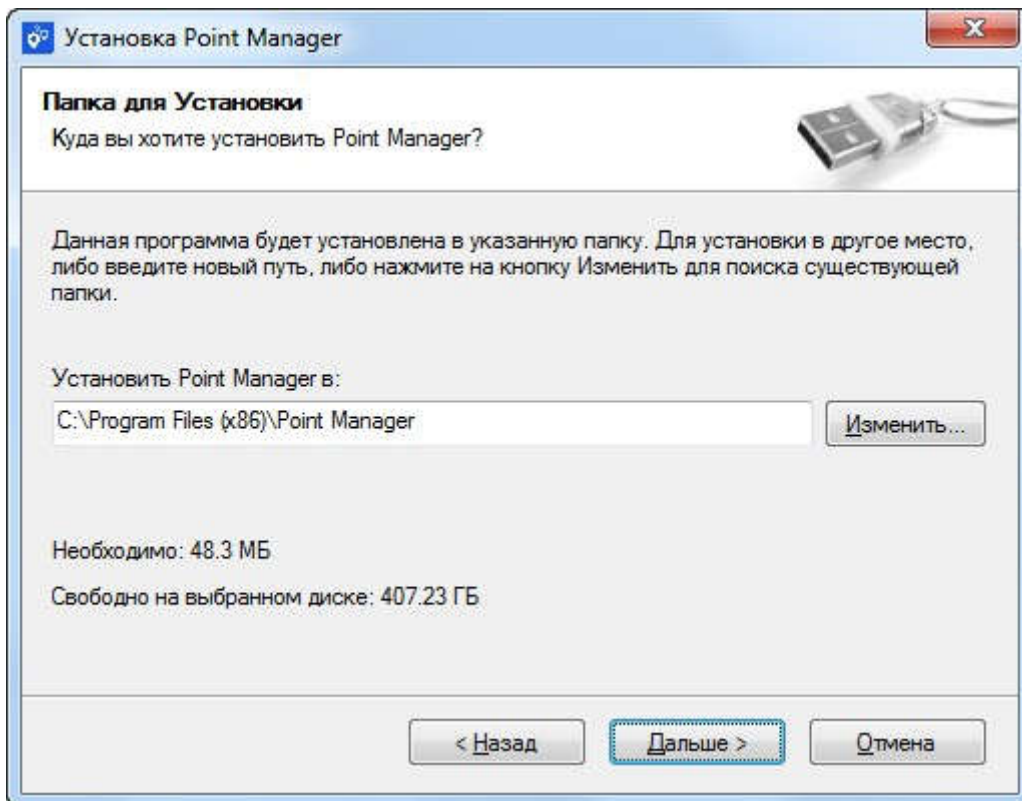
- полностью управлять своими точками продаж: создавать и изменять данные по ним;
- создавать новых пользователей;
- изменять учетные данные и ключи существующих пользователей;
- генерировать новые авторизационные ключи, без обращения в техническую поддержку.
- генерировать QR-коды для пользователей точек продаж на платформе Android;
- считывать и записывать авторизационные данные со смарт-карт типа ACOS пользователей POS терминалов (только Windows версия).

Установка

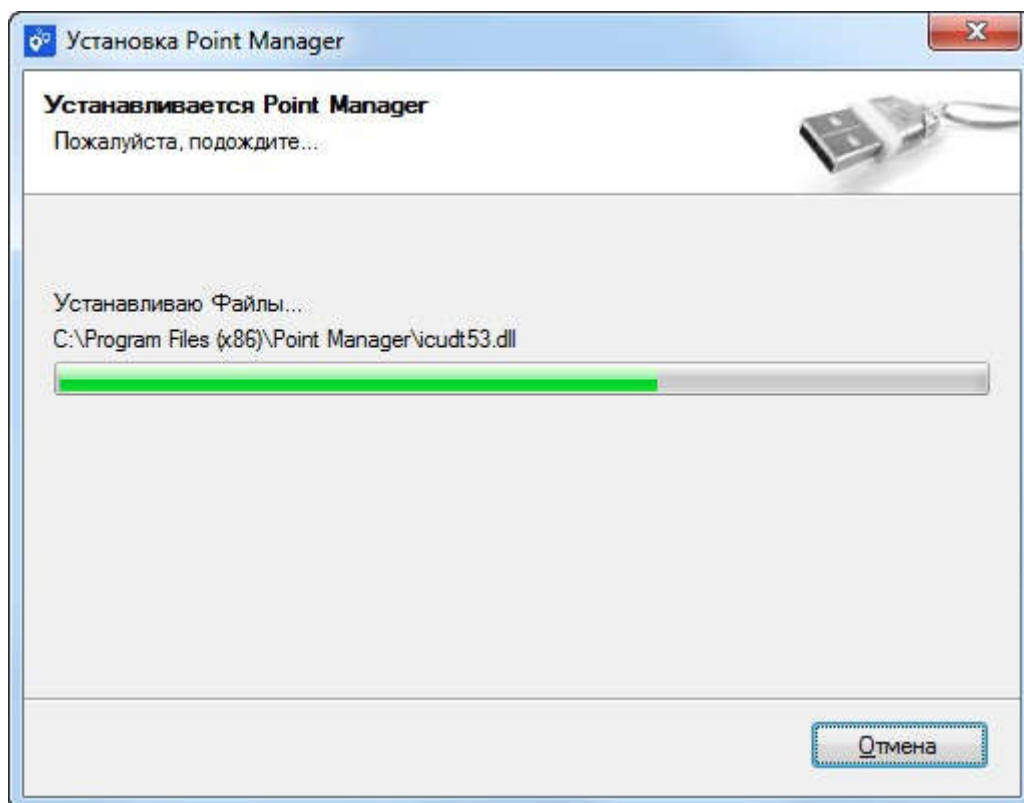
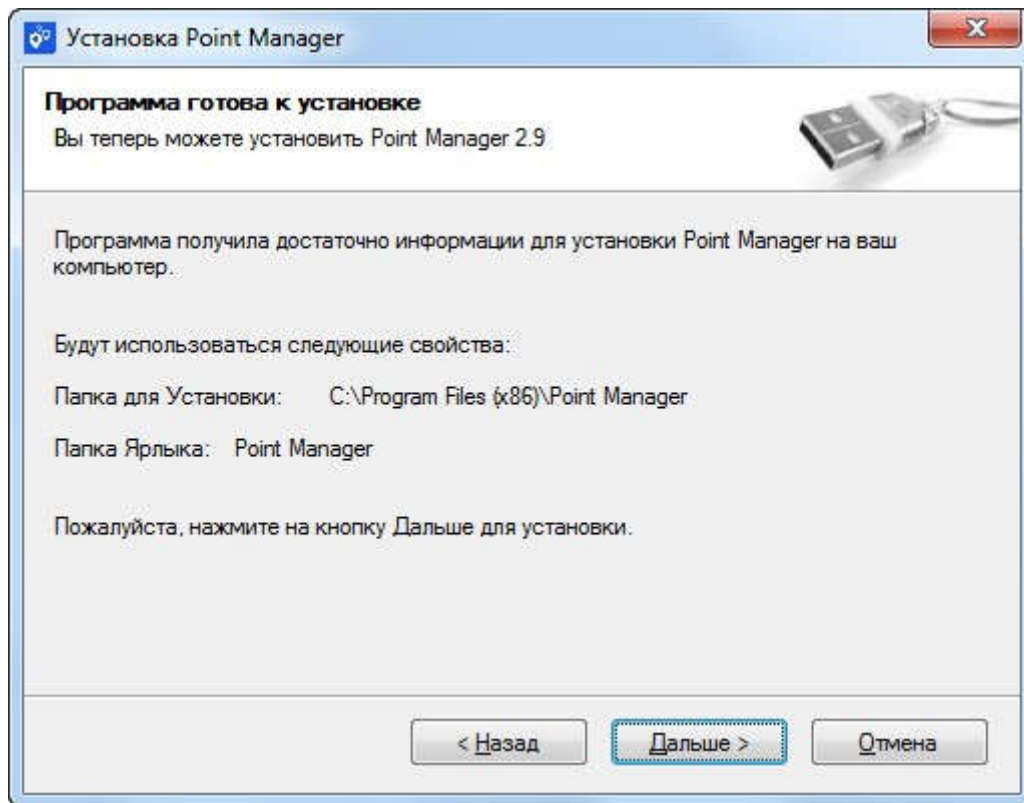
Скачайте программу с [сайта](#). Запустите дистрибутив. Откроется мастер установки.

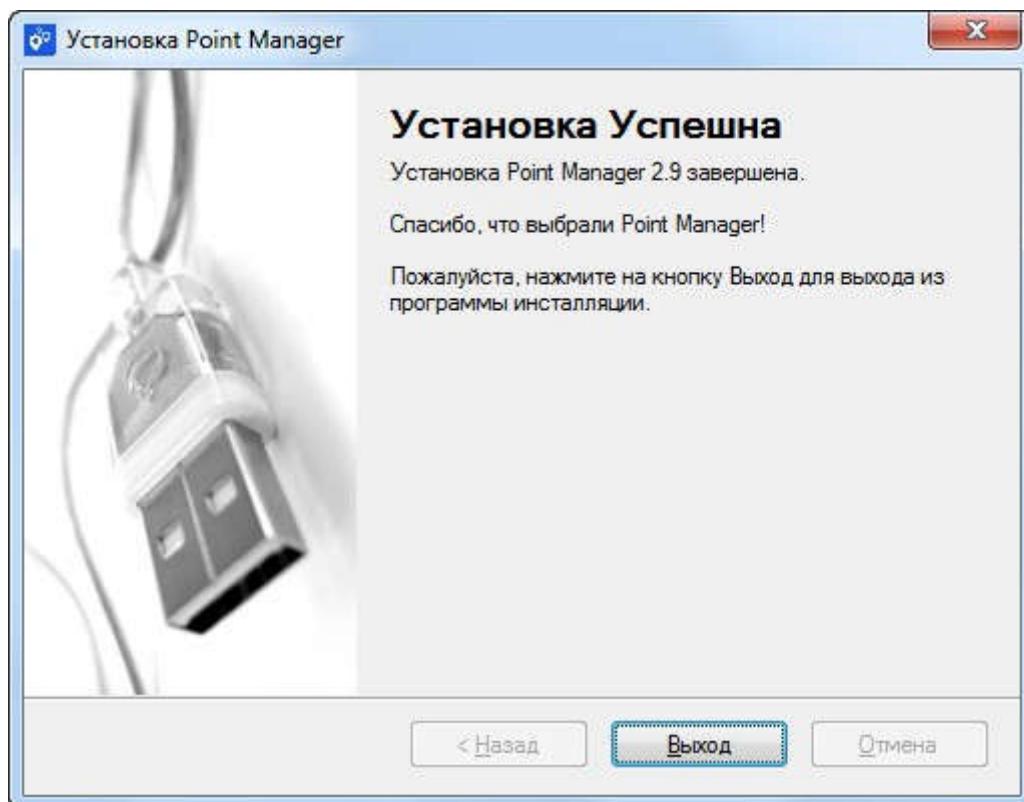


Выберите папку для установки.



Следуйте инструкциям.





Установка завершена, можно приступить к работе с программой.

Запуск

Окно входа

При запуске программы открывается окно входа.

Для входа в программу необходимо заполнить поля: **уникальный номер агента** (1), **логин оператора** (2), **пароль оператора** (3), выбрать **тип верификации**(4): SMS или Ключ (секретный ключ оператора). После этого нажать на кнопку "**Войти**".

Вход


Уникальный номер агента 1
10 00

Логин оператора 2
v a

Пароль оператора 3

Тип верификации 4
 SMS Ключ

Войти

Для просмотра правильности ввода пароля необходимо нажать на кнопку 

При повторном входе в программу поля **уникальный номер агента** (1), **логин оператора** (2), **тип верификации** (4) будут автоматически заполнены, необходимо только ввести пароль оператора.

При повторном вводе ранее вводимых учетных данных отобразится форма, позволяющая автоматически заполнить их.

Уникальный номер агента
3219943735

Уникальный номер агента: 3219943735, Логин оператора: webadmin

В случае отсутствия секретного ключа оператора или получения ошибки вида:

Ошибка загрузки данных

Неверная сигнатура
Проверьте ключ оператора

ОК

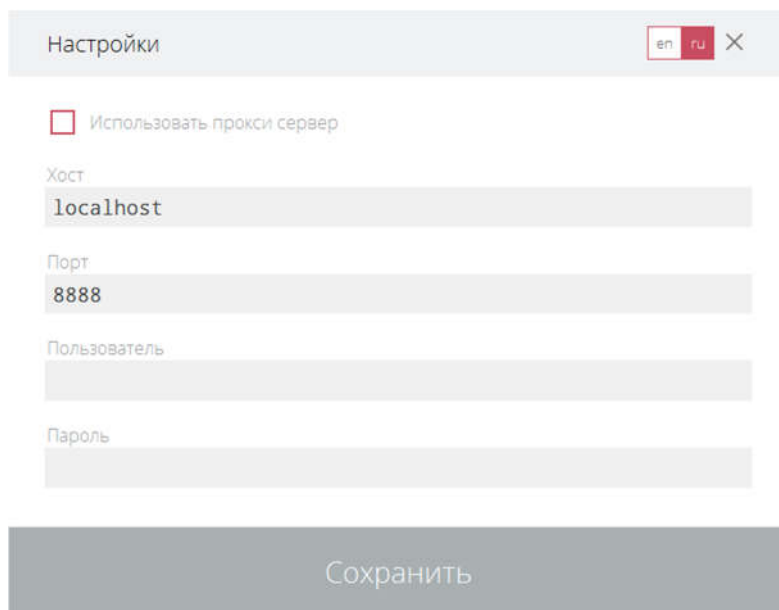
для входа в программу необходимо сгенерировать новый секретный ключ оператора.

Так же при возникновении подобной ошибки необходимо проверить правильность выбранного ключа для указанных учетных данных.

При отсутствии ключа или не указанном пароле оператора, кнопка входа в программу будет неактивна.

Решение типовых ошибок подробнее описано в разделе [Вопросы-ответы](#).

Для смены языка интерфейса программы и задания настроек прокси-сервера необходимо воспользоваться формой настроек, которая открывается при помощи кнопки с иконкой шестеренки (5).



Настройки

Использовать прокси сервер

Хост
localhost

Порт
8888

Пользователь

Пароль



Сохранить

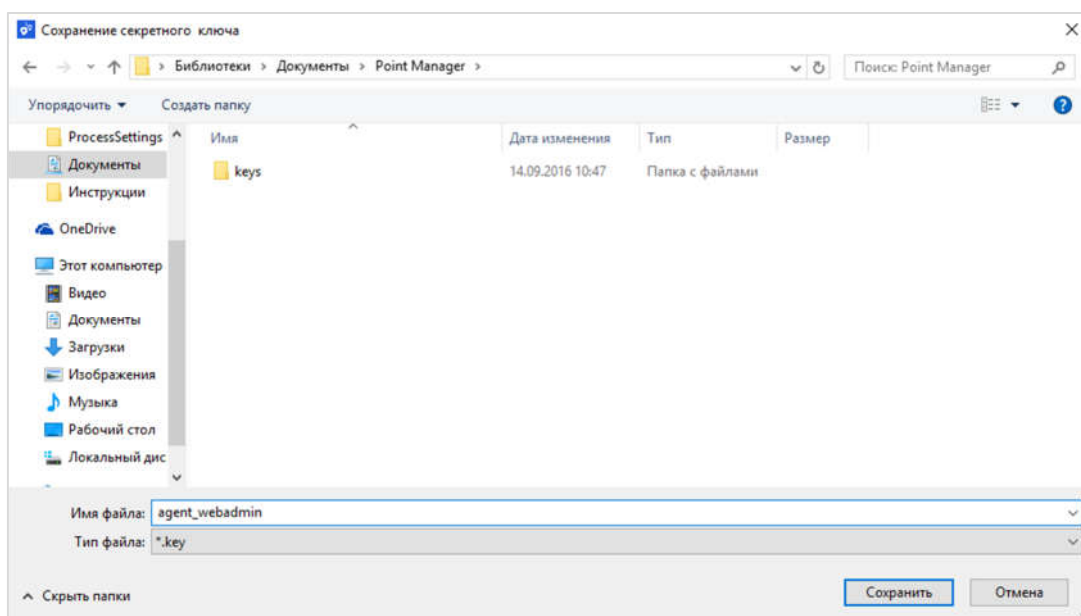
Войти в программу можно с использованием одного из двух типов верификации (4):

1. SMS – путем отправки СМС на телефон оператора указанный при его регистрации. При этом в процессе работы при совершении действий по изменению структуры агентской сети, может потребоваться подтвердить изменения с помощью СМС-кода. Данный тип верификации рекомендуется использовать, когда ваш основной ключ не «под руками», а нужно срочно воспользоваться данной программой.
2. Ключ – указывается файл секретного ключа оператора. Используя его, программа подписывает свои запросы серверу и сервер может идентифицировать оператора. Ключ указывается единожды при входе и используется на протяжении всей работы программы.

Создание нового ключа для входа

При выборе типа авторизации «Ключ», окно входа меняется на следующее:

На данном экране указывается название выбранного файла секретного ключа оператора (1), выбрать который можно с помощью кнопки (2) . Если же возникла необходимость создать новый ключ, то необходимо нажать на кнопку (3) . В открывшемся окне необходимо выбрать директорию размещения ключей и ввести их название. По умолчанию названием является agent_[логин оператора] (например, agent_webadmin).



После этого на номер телефона, указанного при регистрации, придет СМС-сообщение с кодом подтверждения операции, который надо будет ввести в открывшемся окне и нажать **"Продолжить"**.

Подтвердите номер ✕

Введите одноразовый пароль высланный на телефон 7922*****83

123456

Продолжить

После сохранения ключей будет осуществлен вход в программу.

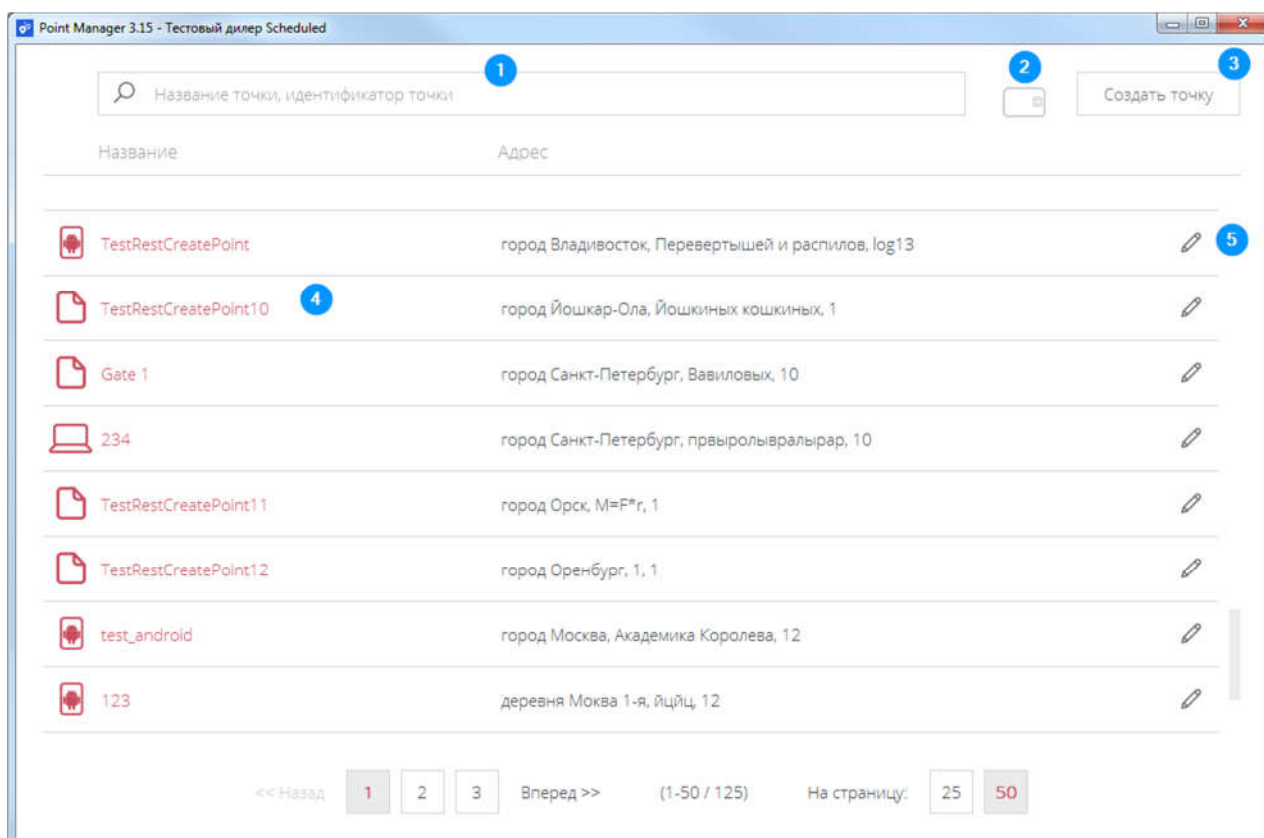
Новые ключи могут быть использованы операторами в дальнейшем для входа в данную программу и во всех продуктах нашей компании, где это потребуется.

В договоре должен быть указан контактный номер телефона оператора, на который будут приходить СМС-сообщения. В противном случае использование данной функции будет недоступно.

Работа с точками

На главной форме расположены инструменты для:

- **поиска (1)** точки продаж по ее названию;
- **чтения** смарт-карт (2) (данный функционал доступен только для Windows версий программы, при наличии подключенного карт-ридера и наличии хоть одной существующей точки продаж типа "POS терминал")
- **создания новой точки** продаж (3);
- **просмотра списка (4)** имеющихся точек продаж и **редактирования (5)** любой из них.



Внизу окна расположены кнопки навигации: переход по страницам, информация о количестве показанных точек продаж и их общем количестве и кнопки для указания количества выводимых точек продаж на одной странице.

В списке можно увидеть название точки, адрес ее расположения и тип точки. В программе каждый тип точки продаж обозначен отдельной иконкой:



Автоматизированное рабочее место (АРМ)



POS терминал



Терминал самообслуживания



XML



Android приложение



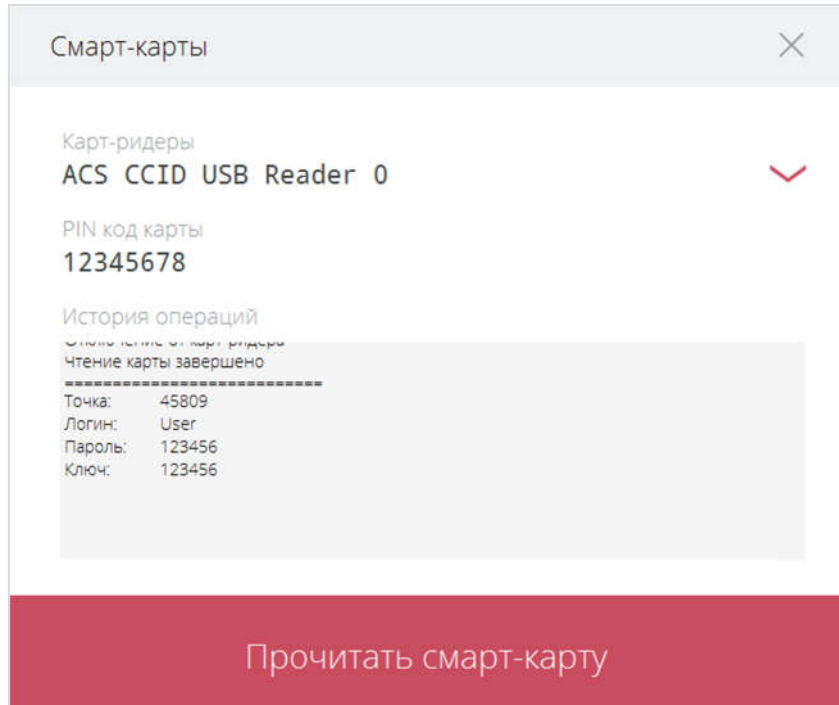
Прочие типы ПО для точек продаж

Поиск точки осуществляется на главной форме по ее наименованию. Для поиска точки продаж необходимо нажать в область поиска (1) или сочетание клавиш **Ctrl+F**, ввести в поле номер точки или часть ее названия и нажать **Enter**.

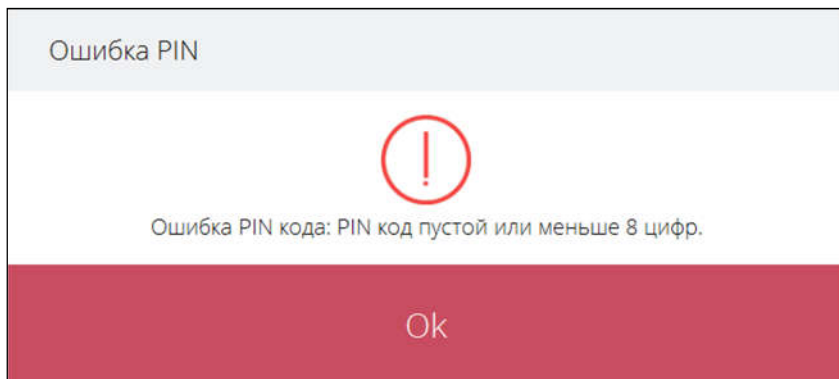
Для отображения полного перечня точек необходимо очистить поле и нажать **Enter** или нажать на кнопку .

Чтение смарт-карт

Для чтения смарт-карт, необходимо нажать кнопку (2) с изображением смарт-карты. В открывшемся окне необходимо выбрать карт-ридер с вставленной в него смарт-картой. Далее указать PIN-код от карты и нажать кнопку **"Прочитать смарт-карту"**. Если PIN-код введен правильно, то в текстовой области, отобразится информация, записанная на смарт-карту.

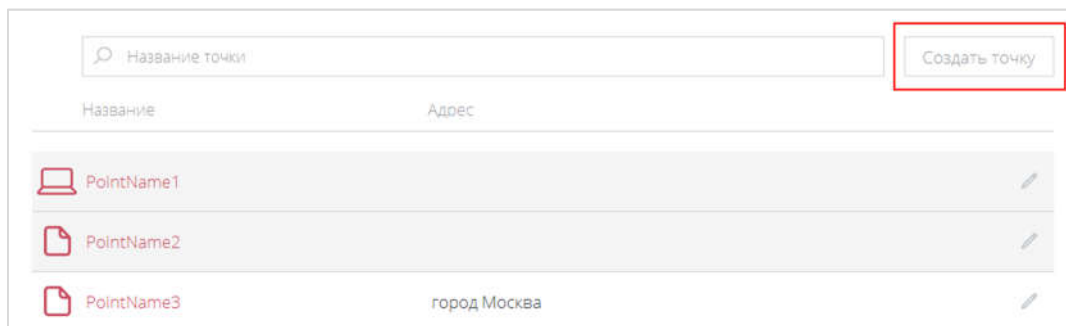


В случае, если PIN-код введен неверно или вовсе не был введен отобразится ошибка:



Создание новой точки продаж

Для создания новой точки необходимо войти в программу, в правом верхнем углу нажать кнопку **"Создать точку"** или сочетание клавиш **Ctrl+N**.



В появившемся окне необходимо заполнить следующие поля:


- **название** точки приема платежей (далее ТПП), под этим именем Вы будете её видеть в списке своих точек продаж;
- **адрес**, по которому расположена точка.
- **тип точки**.

Для сохранения точки необходимо нажать кнопку **"Создать"**. Новая точка продаж появится в списке.

Для добавления адреса будет открыта отдельная форма **"Редактирование адреса"**, в которой должны быть заполнены поля:

- **Населенный пункт** – необходимо ввести первые буквы названия пункта, где установлена точка продаж. Дождаться появления выпадающего списка и выбрать в выпадающем списке нужный пункт. Поле **"Регион"** будет заполнено автоматически. Если в списке отсутствует нужный населенный пункт, то попробуйте добавить еще несколько букв или же убрать и просмотреть более полный список адресов.

- **Улица** – поле типа строка, необходимо самостоятельно ввести название улицы.
- **Номер здания** – поле типа строка, необходимо самостоятельно ввести номер строения.
- **Тип расположения** – необходимо выбрать значение из выпадающего списка, для этого

нажмите на кнопку разворачивания списка .

Редактирование адреса

Регион
Не требуется

Населенный пункт
г Москва 1

Улица
Таганская 2

Номер здания
24 3

Тип расположения 4
Жилое здание
Учебно-воспитат. и научно-исслед. учреждения
Детский сад
Школа
Гимназия

После того как выбраны и введены все данные в форме редактирования адреса, необходимо нажать кнопку **"Сохранить"**, в противном случае все введенные данные будут утеряны.

По завершению создания новой точки будет предложено задать [привязку к устройству](#) (доступно для некоторых типов точек продаж), а также [добавить пользователя точки](#).

Редактирование точки

Название
TestRestCreatePoint6

Номер точки
45654

Адрес
г Москва, Таганская, 24

Тип
АРМ

Привязка к устройству
Не установлена Игнорируется









Список пользователей Добавить пользователя

Сохранить

Управление пользователями описано в одноименном [разделе](#).

Просмотр и редактирование точки продаж

Для просмотра информации о точке продаж в главном окне необходимо нажать на иконку карандаша справа от названия точки в списке, клавишу **Enter** или дважды кликнуть на строке точки.

	PointName1		
	PointName2		
	PointName3	город Москва	
	PointName4	город Москва	

Открывается форма, которая позволяет просмотреть и отредактировать информацию о точке продаж.

В форме редактирования точки отображена основная информация о точке продаж: название(1), номер(2), адрес(3), тип точки(4), статус привязки к устройству(5) и список пользователей(6).

Редактирование наименования точки происходит в поле **"Название"** (1).

Поля **"Номер точки"** и **"Тип"** после сохранения изменению не подлежат.

Редактирование адреса точки осуществляется в отдельной форме, которая открывается нажатием на иконку карандаша (3). Процесс ввода адреса подробно рассмотрен в разделе ["Создание новой точки"](#).


Редактирование точки
✕

Название 1

Номер точки 2

15729

Адрес 3

город Оренбург, Пахомова, 57а 

Тип 4

APM



Привязка к устройству 5

Установлена

Не установлена

Игнорируется

Список пользователей 6

UX android test.  7 

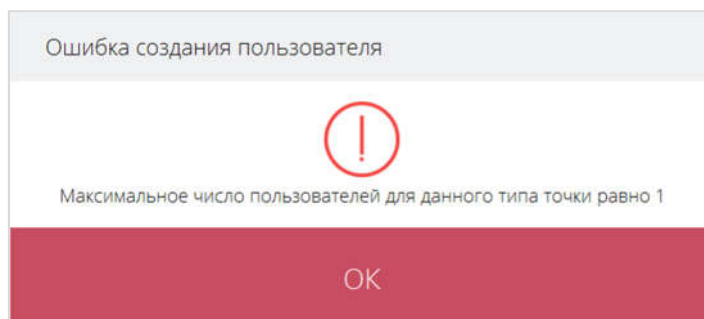
Сохранить

Добавление и редактирование пользователей (7) описано в разделе ["Управление пользователями"](#).

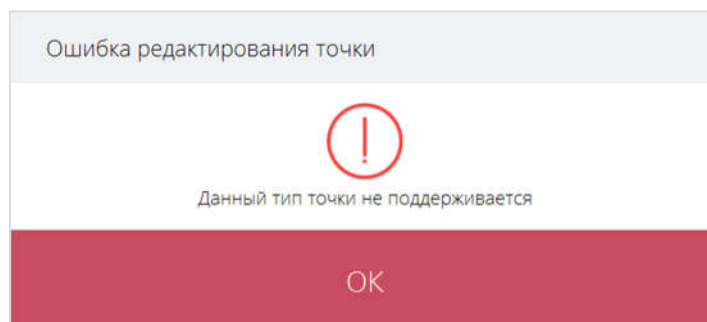
Не все типы точек продаж доступны для редактирования и создания пользователей на них. Некоторые типы точек также имеют ограничение по количеству пользователей. Например, для точек типа "Терминал", "Шлюз терминальный", "Шлюз для кошельков" доступно создание только одного пользователя.

При наличии подобных ограничений для редактируемой точки программа оповестит соответствующим сообщением:

"Ошибка создания пользователя":



или "Ошибка редактирования точки":



Привязка точек продаж к устройствам

Некоторые точки продаж могут быть привязаны к устройству, то есть в запросах от программ которыми пользуется оператор может передаваться уникальный ключ устройства. Если у точки задана привязка к устройству, то сервер обрабатывает запросы от этого оператора только если оператор работает на привязанном устройстве. Это позволяет повысить безопасность и в случае кражи авторизационных данных оператора защищает от их использования на других устройствах.

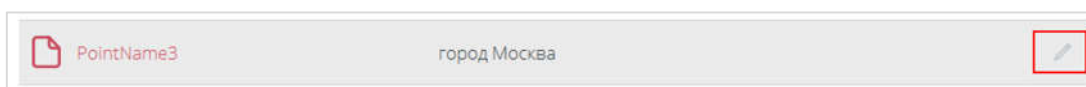
Привязка к устройству у точки продаж может быть:

- **установлена**, т.е. операторы данной точки продаж уже установили привязку и приступили к работе. Запросы операторов приходящие с других устройств не будут обрабатываться сервером.
- **не установлена** (сброшена), т.е. точка не привязана к какому-либо устройству и любому оператору этой точки можно инициализировать привязку.
- **игнорируется** (отключена), т.е. сервер не будет производить проверку уникального ключа устройства.

Если в процессе работы возникнет необходимость в смене устройства (либо устройство подверглось ремонту или модернизации), то необходимо при редактировании точки сбросить привязку - выбрать «Не установлена» (если вы желаете в дальнейшем использовать привязку). Или отключить привязку, выбрав «Игнорируется», если вы не хотите привязывать работу оператора к какому-либо конкретному устройству.

Управление пользователями

Для просмотра и управления пользователями точки необходимо перейти в форму редактирования точки.



В открывшемся окне доступен просмотр **список пользователей** (1) и их **статус** (2). Также можно [создать нового пользователя](#) или [отредактировать](#) уже имеющегося.

Редактирование точки
✕

Название
123

Номер точки
45936

Адрес
деревня Моква 1-я, йцйц, 12 ✎

Тип
Android приложение

Привязка к устройству

Не установлена

Игнорируется

Список пользователей

2

Добавить пользователя

Test	🔓	<input type="button" value="Заблокировать"/>	1	✎
Тестовый оператор	🔓	<input type="button" value="Заблокировать"/>		✎

Сохранить

Активные пользователи отмечены знаком 🔓

Заблокированные пользователи отмечены знаком 🔒, доступ в программу таким пользователям запрещен.

Чтобы заблокировать или разблокировать пользователя, необходимо нажать соответствующую кнопку справа от него.



Создание нового пользователя

Для добавления нового пользователя для точки продаж необходимо перейти в форму редактирования точки и нажать кнопку "Добавить пользователя".

В открывшейся форме необходимо выбрать **тип авторизации** пользователя (1).

Некоторые типы точек продаж предоставляют возможность использовать несколько типов авторизаций для оператора (способа идентифицировать оператора). При этом для каждого типа точек набор способов авторизации свой. Существует 3 основных типа авторизации:

1. **Логин и пароль** – авторизация оператора только по его логину и паролю;
2. секретная фраза («**MD5 с секретной фразой**», «**SHA-512 с секретной фразой**») – авторизация оператора по его логину, паролю и зашифрованной секретной фразе. Для оператора надо придумать свою секретную фразу. Секретная фраза с алгоритмом SHA-512 более надежна чем с MD5;
3. Файл с ключом («**RSA ключи с MD5**», «**RSA ключи с SHA-512**») – авторизация оператора по его логину, паролю и цифровой подписи на основе секретного ключа. Для оператора будет сгенерирована пара ключей авторизации и сохранена в его папку. Ключи на основе SHA-512 имеют больший размер чем на основе MD5 и более надежны.

Далее необходимо ввести логин (3), пароль (4) и название пользователя (5). Для удобства ввода данных можно воспользоваться кнопками просмотра парольных полей  и генерации значения поля .

Логин пользователя должен быть уникальным в рамках одной точки продаж. В случае наличия логина, указываемого при создании пользователя, будет отображено предупреждение:

Логин **Не уникально**
 Test1|

Также логин не должен содержать символов кириллицы. При наличии подобных символов, в поле отобразится соответствующее уведомление:

Логин **Содержит русские символы**

В последующем логин изменению не подлежит.

Секретная фраза должна содержать не менее 4 и не более 32 символов.

Пароль должен содержать не менее 6 и не более 16 символов и также не должен содержать символов кириллицы.


Если данные условия не будут выполнены, в соответствующем поле отобразится предупреждение. Пользователь в таком случае создан не будет.

Секретная фраза **Неверная длина: мин. длина 4, макс. длина 32**

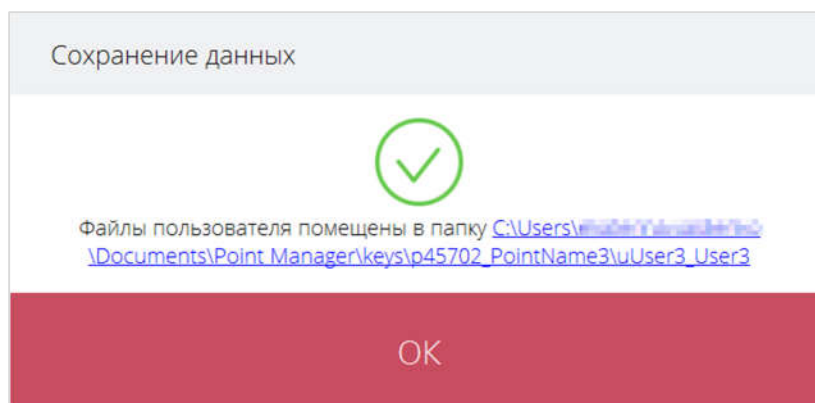
 

Логин **Не уникально**

Пароль **Неверная длина: мин. длина 6, макс. длина 16**

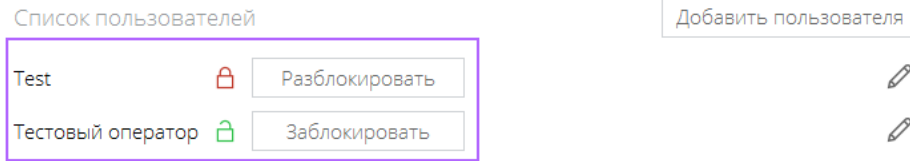
При добавлении пользователя с типом авторизации, требующим наличия ключей, после нажатия на кнопку **"Создать"** будут сгенерированы ключи и сохранены в директории, которая отобразится в сообщении о результатах создания пользователя.



При нажатии на ссылку в данном окне – откроется папка с созданными ключами оператора.

Обычно ключи и прочие данные пользователя сохраняются в папке **"Общие документы"** (для Windows) или **"Документы"** (для Linux). В ней создается папка "keys", в которую помещаются папки для точек продаж в формате "p[номер точки]_[название точки]" (например, "p1234_PointName"). Внутри папок для точек продаж создаются подкаталоги для каждого пользователя в формате "u[логин пользователя]_[название пользователя(транслитом)]" (например, "uoperator_lvaniov_lvan"). Ключи сохраняются в 2 форматах: BLOB (ключи с расширением key) и PEM (ключи с расширением pem).

После закрытия сообщения, новый пользователь появится в списке пользователей в окне информации о точке приема платежей.



При создании пользователей для разных типов точек продаж доступны различные дополнительные опции:

- при создании пользователя для типа точки **"Терминал"** предлагается дополнительно создать файл конфигурации для терминала. При выборе указанной опции в папке с ключами для пользователя также создается файл с информацией о точке продаж и пользователе. Если папку точки продаж скопировать рядом с установочным файлом программы для терминала, то во время установки терминального ПО, необходимо будет только указать номер точки продаж и данные оператора будут автоматически взяты из этого конфигурационного файла.

Добавление пользователя
✕

Тип авторизации
RSA ключи с SHA-512 ▼

Логин
User

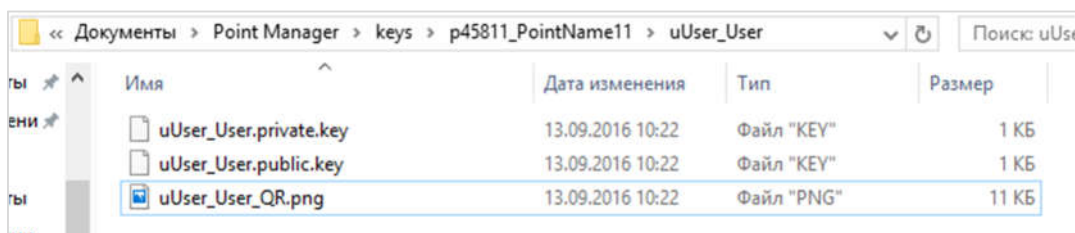
Пароль
●●●●●●●●●●●●●● 👁️

Название пользователя
User on terminal

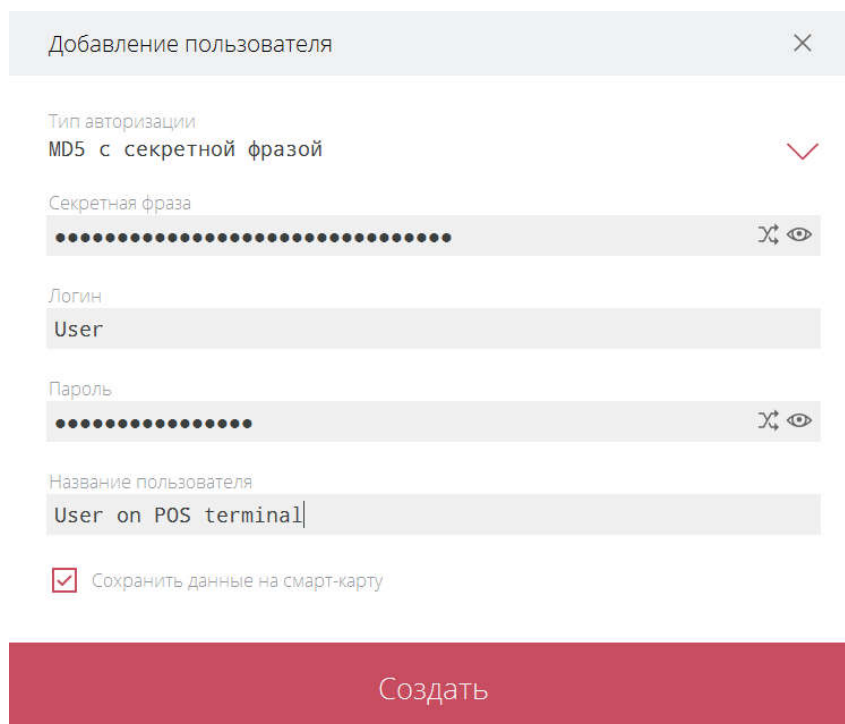
Создать файл конфигурации для терминала

Создать

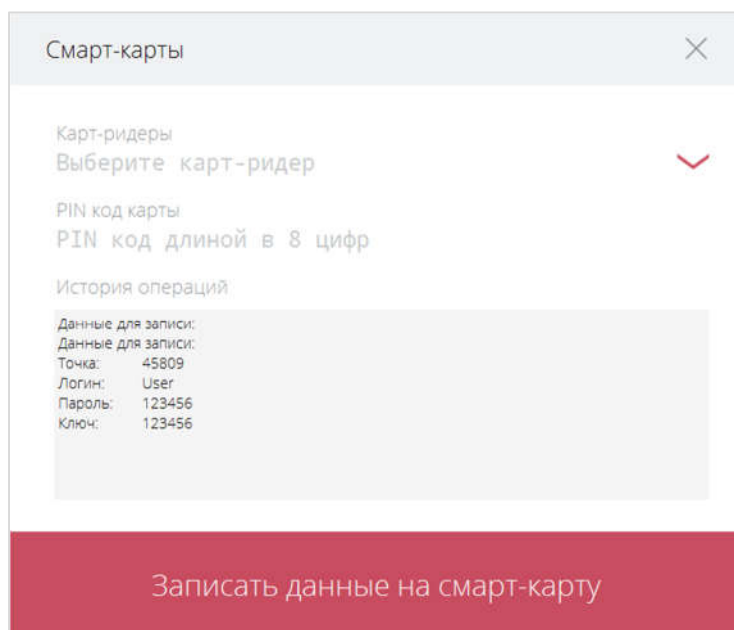
- при создании пользователя для точки типа **"Android приложение"**, дополнительных опций нет. Однако при создании/изменении пользователя, в папке пользователя вместе с ключами будет создано изображение с QR-кодом, для входа в Android приложение.



- при создании пользователя для точки типа **"POS терминал"** (доступно только в Windows приложении), необходимо придумать и ввести PIN-код для смарт-карты и предлагается записать данные нового пользователя на смарт-карту.



При выборе опции "Сохранить данные на смарт-карту", после добавления нового пользователя, открывается окно "Смарт-карты". В этом окне необходимо выбрать из списка нужный карт-ридер и нажать на кнопку "Записать данные на смарт-карту".



Данные для записи:	
Точка:	45809
Логин:	User
Пароль:	123456
Ключ:	123456

После отображения сообщения о завершении записи, окно можно закрыть и извлечь смарт-карту.

Данные на смарт-карте защищены PIN-кодом, поэтому его необходимо запомнить. Дополнительно, при записи данных на смарт-карты, ведется запись файла PIN-кодов для созданных/измененных пользователей. Он находится в папке **"Общие документы"** и называется **PointManagerPINS.txt**

Редактирование пользователя

Для редактирования пользователя необходимо нажать на иконку карандаша напротив выбранного пользователя, предварительно открыв форму редактирования точки.

Редактирование точки
✕

Название
TestRestCreatePoint9

Номер точки
45777

Адрес
город Санкт-Петербург, Якобыпоэтов, F=ma ✎

Тип
POS терминал

Привязка к устройству

Не установлена

Игнорируется

Список пользователей

Добавить пользователя

RestUserName	🔒	<input type="button" value="Разблокировать"/>	✎
User on POS terminal	🔓	<input type="button" value="Заблокировать"/>	✎

Сохранить

В открывшемся окне редактирования представлены данные о пользователе точки.

Редактирование пользователя: dbstdas
✕

1 Тип авторизации
MD5 с секретной фразой ▼

2 Секретная фраза 🔗 👁

3 Пароль 🔗 👁

4 Название пользователя
admin

Сохранить

В данной форме можно изменить:

- **название пользователя** (4) - необходимо указать новое имя;
- **пароль пользователя** (3) - введите новый пароль в поле или нажмите кнопку генерации.

Для просмотра пароля, нажмите кнопку с изображением глаза;

- **ключ авторизации / секретная фраза** (2):
- **способ авторизации** (1)

- при выбранном типе авторизации "**Файл с ключом**" возможна генерация новых ключей. Для этого нужно поставить флаг напротив "**Генерировать секретный ключ**" или оставить старые, убрав флаг. Для точек типа "**Android клиент**", вместе с ключами сохраняется файл изображения с QR-кодом, которым можно воспользоваться для входа в Android версию клиента.

- при выбранном типе авторизации "**Секретная фраза**", для ее изменения необходимо указать новое значение или оставить пустым, чтобы осталось старое значение. Для ввода значения можно также воспользоваться кнопкой генерации значения, для просмотра секретной фразы нажать кнопку с изображением глаза.

После завершения редактирования, изменения необходимо сохранить. При сохранении отобразится сообщение о месте размещения файлов.

Поля пароль и секретная фраза/ключ представлены пустыми в целях безопасности.

Если вы хотите их сменить, то нужно ввести новые значения. Если же нужно оставить их прежними - то оставьте их пустыми.

Дополнительно для точек типа "**Терминал**", доступна опция "**Создать файл конфигурации для терминала**". При выборе опции в папке данных пользователя будет создан файл с данными точки продаж и пользователя для последующего облегчения установки терминального ПО.

Редактирование пользователя: 34343 ✕

Тип авторизации
RSA ключи с MD5 ▾

Пароль
●●●●●●●●●●●●●● 🔑 👁

Название пользователя
3434343

Сгенерировать новый ключ

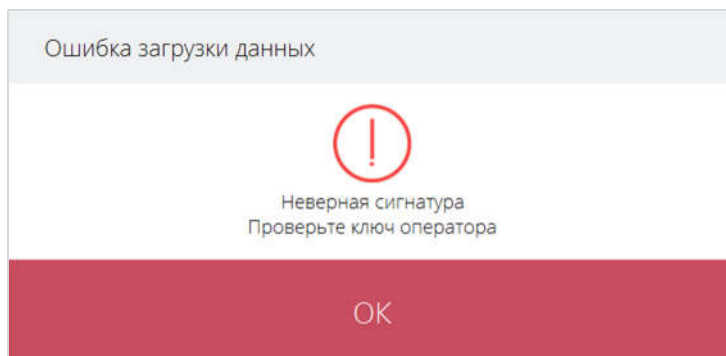
Создать файл конфигурации для терминала

Сохранить

Также для точек типа POS терминал (доступно в Windows версии программы), доступна опция "**Сохранить данные на смарт-карту**". После выбора данной опции и сохранения формы, появится окно для записи данных на смарт-карту, в котором нужно выбрать карт-ридер и ввести новый PIN-код. После чего можно записать на карту данные.

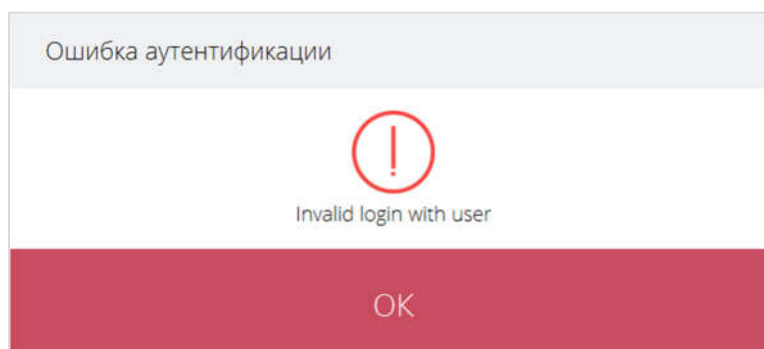
Вопросы-ответы

При входе в программу возникает ошибка "Неверная сигнатура"

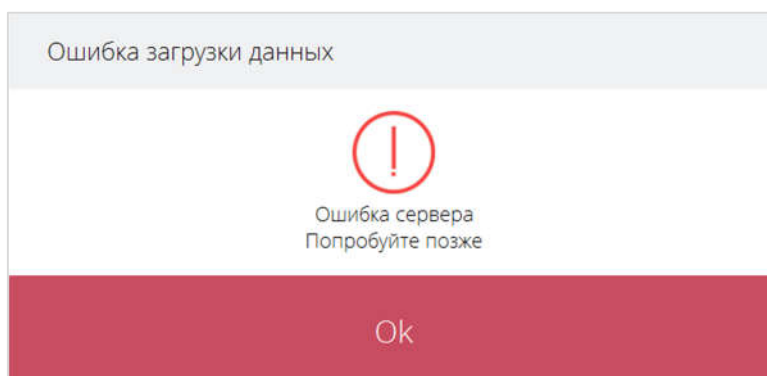


Выбран неверный ключ, т.е. ключ поврежден или не соответствует введенным авторизационным данным. Попробуйте выбрать другой секретный ключ или создать новые ключи.

При входе в программу возникает одна из ошибок



или



Необходимо проверить правильность введенного логина и пароля. Они должны быть пользователями web кабинета, под которыми Вы входите в кабинет агента (т.е. web admin). Узнать данные Вы можете у вашего менеджера.

В окне записи/чтения смарт-карт в списке карт-ридеров нет моего карт-ридера.

Если карт-ридер отсутствует в списке, то попробуйте установить/обновить драйвера для вашего карт-ридера и перезапустить программу. Программа поддерживает работу с карт-ридерами ACR 38, семейством устройств Omnikey CardMan и семейством контактных ридеров SCM Microsystems. А также работу с контактными смарт-картами семейства ACOS (1,2 и 3).

Как найти папку с ключами (данными) для созданного/измененного пользователя?

Обычно ключи и прочие данные пользователя сохраняются в папке **"Общие документы"** (для Windows) или **"Документы"** (для Linux). В ней создается папка "keys", в которую помещаются папки для точек продаж в формате "р[номер точки]_[название точки]" (например, **"p1234_My_point"**). Внутри папок для точек продаж создаются подкаталоги для каждого пользователя в формате "u[номер пользователя]_[название пользователя]" (например, **"u123456_Ivanov_Ivan"**).

Как найти файл с PIN-кодами для пользователей POS терминалов?

Данный файл находится в папке "Общие документы" и называется PointManagerPINS.txt

Как найти лог работы программы?

Логи работы программы представляют собой текстовый файл с названием **PointManagerLog.txt**, который находится в папке **"Общие документы"** (для Windows) или **"Документы"** (для Linux). Возникли прочие проблемы

При возникновении прочих проблем, Вы можете обратиться в тех. поддержку, написав письмо на support@x-plat.ru, в письме опишите возникшую проблему, какая операционная система у вас установлена и приложите файл логов работы программы.